



COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18654/RER presentata sul bando DGR 1976 del 14.11.2022, approvata con DGR 35 del 16/01/2023, co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Percorsi formativi gratuiti riservati a persone, domiciliate o residenti in Emilia Romagna, non occupate o collocate nel "Percorso GOL 1" dai Centri per l'Impiego.

AREA 5 – RISOLVERE PROBLEMI

Obiettivi di area

L'area permette l'acquisizione di competenze funzionali a:

- Risolvere problemi tecnici
- Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali

CORSO

22. Risoluzione problemi tecnici – Base – 16 ore

Obiettivi: essere in grado di individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali; identificare semplici soluzioni per risolverli

23. Risoluzione problemi tecnici – Intermedio – 32 ore

Obiettivi: essere in grado di distinguere problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali; scegliere soluzioni a questi problemi

24. Utilizzare creativamente le ICT e tenersi al passo con l'evoluzione digitale – Base – 32 ore

Obiettivi: essere in grado di individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali; identificare semplici soluzioni per risolverli; individuare semplici strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti; seguire a livello individuale e collettivo processi cognitivi semplici per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche semplici negli ambienti digitali

25. Utilizzare creativamente le ICT e tenersi al passo con l'evoluzione digitale – Intermedio – 16 ore

Obiettivi: essere in grado di spiegare esigenze e scegliere strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli; scegliere modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali; distinguere strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti; partecipare individualmente e collettivamente ai processi cognitivi per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali

Requisiti e criteri di accesso:

Domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assesment nel cluster percorso GOL 1 a cura dei Centri per l'Impiego. I percorsi potranno essere svolti, totalmente o in parte, tramite formazione a distanza. Ai partecipanti, per i livelli intermedi ed avanzati, saranno sottoposti test di ingresso per valutare le competenze, a seconda del livello del





percorso, in modo da assicurare a tutti il successo formativo. Si potrà scegliere di partecipare a più progetti della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato.

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato)

Sedi di svolgimento dell'attività ed Ente di formazione referente

Reggio Emilia:

Referente: Sassi Simone

Fondazione Enaip Don G. Magnani

Via Guittone d'Arezzo 14 Reggio Emilia

Via Prampolini 2 Castelnovo né Monti

Tel 0522 321332 sassi.simone@enaipre.it

Parma:

Referente: Ilaria Grassi

En.A.I.P. Parma

Via Gramsci, 22 Parma

Te 0521 981979 i.grassi@enaip.parma.it

Piacenza:

Referente: Mila Corbellini

EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

Via San Bartolomeo, 48/a Piacenza

Tel 0523 497034 m.corbellini@enaippc.it

Bologna:

Referente: Simone Marchesini

Officina Impresa Sociale Srl

Via Scipione dal Ferro, 4 Bologna

Tel 051 307072 s.marchesini@officina.bologna.it

Forlì-Cesena:

Referente: Davide Zani

Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS

Via Campo di Marte 166, Forlì

Via Savolini 9, Cesena

Piazza Don Ravaglia 2, Cesena

SS9, 32, Savignano sul Rubicone (FC)

Tel 0547 324551 d.zani@enaip.forli-cesena.it

Rimini:

Referente: Adriano Amadio

Fondazione EN.A.I.P. Rimini

Viale Valturio, 4 Rimini

Via Pascoli, 23 Morciano di Romagna (RN)

Tel 0541 367107 a.amadio@enaiprimini.org





COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18654/RER presentato sul bando DGR 1976 del 14.11.2022, approvata con DGR 35 del 16/01/2023, co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

22. Risoluzione problemi tecnici - Livello base

| | |
|--|---|
| Descrizione del profilo | In esito alla formazione i partecipanti saranno in grado di individuare SEMPLICI problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali; identificare SEMPLICI soluzioni per risolverli |
| Contenuti | <u>Contenuti di massima:</u> Le funzioni principali dei dispositivi digitali più comuni (PC, tablet, smartphone); perché può fallire la connessione online; come incrementare la potenza o la capacità di immagazzinare dati di un dispositivo; problemi correlati alla disponibilità o meno di connessione e a questioni di ricarica/batteria; eventuali problemi audio/video durante un meeting online; problemi correlativi ai dispositivi IoT interconnessi; approcci graduali per identificare la radice di un problema tecnico; trovare soluzioni su Internet; l'Intelligenza Artificiale come prodotto dell'uomo. |
| Sedi di svolgimento | Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante |
| Durata e periodo di svolgimento | 16 ore; il progetto può essere componibile con altre proposte della stessa operazione, della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da marzo 2023 fino a fine settembre 2023 |
| N. partecipanti | 6 persone per percorso |
| Destinatari | Persone domiciliate o residenti in ER che hanno assolto l'obbligo di istruzione e si trovano in stato di non occupazione, oppure sono state clusterizzate Percorso 1 GOL a cura dei Centri per l'Impiego. |
| Requisiti di accesso | <u>Requisiti formali:</u> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assessment nel cluster Percorso 1 (Reinserimento occupazionale) a cura del Centro per l'Impiego. <u>Requisiti sostanziali:</u> aver svolto il colloquio di accoglienza orientativa, mirato a verificare anche la motivazione e le aspettative in esito e a costruire un eventuale percorso modulare personalizzato, sia "verticale" internamente alla stessa area di competenze che "orizzontale" tra aree di competenze diverse. |
| Criteri di selezione | Colloquio di accoglienza orientativa per verificare motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato |
| Termini di partecipazione | Il corso potrà essere svolto in parte in presenza e in parte tramite formazione a distanza. |
| Partenariato | Fondazione Enaip Don G. Magnani Reggio Emilia; EN.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna |





COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18654/RER presentato sul bando DGR 1976 del 14.11.2022, approvata con DGR 35 del 16/01/2023, co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

23. Risoluzione problemi tecnici - Livello intermedio

| | |
|--|---|
| Descrizione del profilo | In esito alla formazione i partecipanti saranno in grado di distinguere problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali; scegliere soluzioni a questi problemi |
| Contenuti | <u>Contenuti di massima:</u> Le funzioni principali dei dispositivi digitali più comuni (PC, tablet, smartphone); perché può fallire la connessione online; come incrementare la potenza o la capacità di immagazzinare dati di un dispositivo; problemi correlati alla disponibilità o meno di connessione e a questioni di ricarica/batteria; eventuali problemi audio/video durante un meeting online; problemi correlativi ai dispositivi IoT interconnessi; approcci graduali per identificare la radice di un problema tecnico; trovare soluzioni su Internet; l'Intelligenza Artificiale come prodotto dell'uomo |
| Sedi di svolgimento | Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante |
| Durata e periodo di svolgimento | 32 ore; il progetto può essere componibile con altre proposte della stessa operazione, della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da marzo 2023 fino a fine settembre 2023 |
| N. partecipanti | 6 persone per percorso |
| Destinatari | Personae domiciliate o residenti in ER che hanno assolto l'obbligo di istruzione e si trovano in stato di non occupazione, oppure sono state clusterizzate Percorso 1 GOL a cura dei Centri per l'Impiego. |
| Requisiti di accesso | <u>Requisiti formali:</u> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assessment nel cluster Percorso 1 (Reinserimento occupazionale) a cura del Centro per l'Impiego. <u>Requisiti sostanziali:</u> essendo il percorso di livello INTERMEDIO, sarà data priorità a chi abbia frequentato, superandone con esito positivo il test finale, un percorso di quelli a catalogo (almeno di livello base) nell'ottica di compiere un percorso individuale articolato; per chi richieda di partecipare al singolo progetto, sarà richiesto il superamento dei questionari di accesso, specificatamente predisposti dal Comitato Tecnico di Progetto, aventi a riferimento i test di autovalutazione elaborati sull'area 5 DigComp 2.2 "RISOLVERE PROBLEMI". |
| Criteri di selezione | Colloquio di accoglienza orientativa per verificare motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato |
| Termini di partecipazione | Il corso potrà essere svolto in parte in presenza e in parte tramite formazione a distanza. |
| Partenariato | Fondazione Enaip Don G. Magnani Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna |





COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18654/RER presentato sul bando DGR 1976 del 14.11.2022, approvata con DGR 35 del 16/01/2023, co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

24. Utilizzare creativamente le ICT e tenersi al passo con l'evoluzione digital Livello base

| | |
|--|--|
| Descrizione del profilo | In esito alla formazione i partecipanti saranno in grado di individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali; identificare semplici soluzioni per risolverli; individuare semplici strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti; seguire a livello individuale e collettivo processi cognitivi semplici per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche semplici negli ambienti digitali |
| Contenuti | <u>Contenuti di massima:</u> Acquisto/vendita di prodotti e servizi attraverso l'e-commerce da azienda a privato o tramite piattaforme di condivisione utente-utente; sistemi di Intelligenza artificiale quali negozi virtuali, assistenti virtuali, riconoscitori di immagini; la creazione di oggetti non digitali tramite stampanti 3D; grado di accessibilità e inclusività di contenuti e servizi digitali (es uso di comandi vocali) e possibili fonti di discriminazione; l'approccio collaborativo alla soluzione di problemi online e offline; potenzialità di innovazione e di creare valore sociale, culturale ed economico mediante tecnologie digitali; campi di applicabilità dell'IoT: sanità, agricoltura, industria, scienze sociali, ecc. |
| Sedi di svolgimento | Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante |
| Durata e periodo di svolgimento | 32 ore; il progetto può essere componibile con altre proposte della stessa operazione, della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da marzo 2023 fino a fine settembre 2023 |
| N. partecipanti | 6 persone per percorso |
| Destinatari | Personae domiciliate o residenti in ER che hanno assolto l'obbligo di istruzione e si trovano in stato di non occupazione, oppure sono state clusterizzate Percorso 1 GOL a cura dei Centri per l'Impiego. |
| Requisiti di accesso | <u>Requisiti formali:</u> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assessment nel cluster Percorso 1 (Reinserimento occupazionale) a cura del Centro per l'Impiego. <u>Requisiti sostanziali:</u> aver svolto il colloquio di accoglienza orientativa, mirato a verificare anche la motivazione e le aspettative in esito e a costruire un eventuale percorso modulare personalizzato, sia "verticale" internamente alla stessa area di competenze che "orizzontale" tra aree di competenze diverse. |
| Criteri di selezione | Colloquio di accoglienza orientativa per verificare motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato |
| Termini di partecipazione | Il corso potrà essere svolto in parte in presenza e in parte tramite formazione a distanza. |
| Partenariato | Fondazione Enaip Don G. Magnani Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna |





COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18654/RER presentato sul bando DGR 1976 del 14.11.2022, approvata con DGR 35 del 16/01/2023, co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

25. Utilizzare creativamente le ICT e tenersi al passo con l'evoluzione digital Livello intermedio

| | |
|--|---|
| Descrizione del profilo | In esito alla formazione i partecipanti saranno in grado di spiegare esigenze e scegliere strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli; scegliere modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali; distinguere strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti; partecipare individualmente e collettivamente ai processi cognitivi per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali. |
| Contenuti | <u>Contenuti di massima:</u> Acquisto/vendita di prodotti e servizi attraverso l'e-commerce da azienda a privato o tramite piattaforme di condivisione utente-utente; sistemi di Intelligenza artificiale quali negozi virtuali, assistenti virtuali, riconoscitori di immagini; la creazione di oggetti non digitali tramite stampanti 3D; grado di accessibilità e inclusività di contenuti e servizi digitali (es uso di comandi vocali) e possibili fonti di discriminazione; l'approccio collaborativo alla soluzione di problemi online e offline; potenzialità di innovazione e di creare valore sociale, culturale ed economico mediante tecnologie digitali; campi di applicabilità dell'IoT: sanità, agricoltura, industria, scienze sociali, ecc. |
| Sedi di svolgimento | Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante |
| Durata e periodo di svolgimento | 16 ore; il progetto può essere componibile con altre proposte della stessa operazione, della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da marzo 2023 fino a fine settembre 2023 |
| N. partecipanti | 6 persone per percorso |
| Destinatari | Persone domiciliate o residenti in ER che hanno assolto l'obbligo di istruzione e si trovano in stato di non occupazione, oppure sono state clusterizzate Percorso 1 GOL a cura dei Centri per l'Impiego. |
| Requisiti di accesso | <u>Requisiti formali:</u> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assessment nel cluster Percorso 1 (Reinserimento occupazionale) a cura del Centro per l'Impiego. <u>Requisiti sostanziali:</u> essendo il percorso di livello INTERMEDIO, sarà data priorità a chi abbia frequentato, superandone con esito positivo il test finale, un percorso di quelli a catalogo (almeno di livello base) nell'ottica di compiere un percorso individuale articolato; per chi richieda di partecipare al singolo progetto, sarà richiesto il superamento dei questionari di accesso, specificatamente predisposti dal Comitato Tecnico di Progetto, aventi a riferimento i test di autovalutazione elaborati sull'area 5 DigComp 2.2 "RISOLVERE PROBLEMI". |
| Criteri di selezione | Colloquio di accoglienza orientativa per verificare motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato |
| Termini di partecipazione | Il corso potrà essere svolto in parte in presenza e in parte tramite formazione a distanza. |
| Partenariato | Fondazione Enaip Don G. Magnani Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna |

